

|                                                                                            |               |         |    |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>금융위원회 | <b>보도참고자료</b> |         |    |  |
|                                                                                            | 보도            | 배포 후 즉시 | 배포 |                                                                                     |

|              |                                   |              |                                                            |
|--------------|-----------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|
| <b>책 임 자</b> | 금융위 은행과장<br>박 민 우(02-2100-2950)   | <b>담 당 자</b> | 윤 현 철 사무관<br>(02-2100-2951)<br>서 지 은 사무관<br>(02-2100-2954) |
|              | 금융위 이행지원팀장<br>전 수 한(02-2100-1660) |              | 김 수 아 사무관<br>(02-2100-1662)                                |

**제 목 : 코로나19 금융지원 방안 관련 애로사항이 있는 경우,  
「코로나19 금융지원 특별상담센터(☎1332 ▶ 6번)」로  
알려주시기 바랍니다.**

◇ 코로나19 금융지원 방안 관련, 현장에서는 정부 발표내용과 다르게 운영되고 있다는 언론보도가 있었습니다.

[ 관련기사 ]

- 동아일보는 “20.4.14일자 「“대출만기 6개월 유예한다더니 은행선 2개월”...소상공인들 분통」 제하의 기사에서,
- 정부가 ‘6개월이상 대출 만기연장 및 이자상환 유예’를 발표 하였으나, 은행 직원은 ① “공문이 아직 안내려와서 내용을 모른다”, ② 6개월 이상 유예는 신용도가 좋은 기업에만 해당되어 “2개월만 가능하다” ③ “신청하는 기업이 별로 없다”고 답했다고 보도

□ 금융당국은 쏘 금융권과 함께 「대출 원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 가이드라인」을 마련·발표\*하였으며, 이에 따라 전체 금융업권은 코로나19 피해 중소기업·소상공인에 대한 만기연장 및 상환유예를 4.1일부터 시행하고 있습니다.

\* [3.31일 보도자료] 금융위·금감원·쏘 금융협회, “4.1일부터 코로나19피해 중소기업·소상공인들은 금융회사에 대출 원금상환 만기연장, 이자상환 유예를 신청할 수 있습니다.”

- 코로나19로 인해 직·간접적 피해가 발생한 中企·소상공인은 원리금 연체·자본잠식·폐업 등 부실이 없는 경우, **최소 6개월 이상\*** 만기연장 및 이자상환 유예가 가능합니다.

\* 단, 차주가 유예기간 단축을 원할 경우 6개월 이내에서 조정가능

- 따라서, 지원요건에 부합하는 차주의 의사에 반하여 만기연장 기간을 2개월로 단축하는 것은 가이드라인에 위반됩니다.

- 은행권의 경우, 지난 2월부터 만기연장 등을 먼저 시행\*해왔으며, 이에 따라 4.10일 기준 지원실적이 3만 7417건, 13조 1,297억원에 달하는 등 현장에서 활발히 만기연장·상환유예가 이루어지고 있습니다.

\* [2.7일 보도자료] 금융위·금감원·정책금융기관·금융협회, "신종 코로나 바이러스 관련 금융부문 대응방안"

- 아울러, 금융당국 및 금융권은 코로나19 금융지원 방안 추진현황을 지속 점검하고, 현장 애로사항 등에 대해 신속히 개선방안을 강구하고 있습니다.

\* 금융상황 점검회의(매주, 금융위 부위원장 주재), 은행권 실무협의체(매주, 금융위 금융산업국장 주재), 금융위내 비상금융지원반 설치·운영(상시) 등

- 특히, 만기연장 및 상환유예 등 코로나19 피해 중소기업·소상공인에 대한 지원방안과 관련하여 코로나19 금융지원 특별상담센터를 강화해 운영하겠습니다.

- 만기연장·상환유예 가이드라인에 부합하지 않는 사례 등 현장에서 애로사항이 발생하는 경우,

① 금감원 코로나19 금융지원 특별상담센터(☎1332▶6번)로 연락주시거나,

② e-금융민원센터([www.fcsc.kr](http://www.fcsc.kr))에 신청하여 주시면

- 접수된 애로사항에 대해서는 금융당국 실무담당자가 관련 사항을 파악해 조기에 해소될 수 있도록 노력하겠습니다.

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |                                                                         |                                                                                                         |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|   | <p>본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.<br/><a href="http://www.fsc.go.kr">http://www.fsc.go.kr</a></p> | <p>금융위원회 대변인<br/><a href="mailto:prfsc@korea.kr">prfsc@korea.kr</a></p> |  <p>질병관리본부 콜센터</p> | <p>나부터 지키는 우리 모두의 것<br/><b>해외감염병 NOW</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

**“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”**